

Algemene voorwaarden TV VLAANDEREN voor de levering en ontvangst van digitale televisie ("Voorwaarden")

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding (waaronder alle bestellingen, abonnements, inschrijvingen en andere overeenkomsten, hierna gezamenlijk te noemen: Overeenkomsten) tussen M7 Group S.A. (h.o. TV VLAANDEREN), gevestigd te 2 rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg, Luxemburg, inclusief door TV VLAANDEREN ingeschakelde derden, (hierna: TV VLAANDEREN) enerzijds, en een of meer privé-persoon(en) (hierna: de Abonnee) anderzijds. Deze Voorwaarden zijn via internet te raadplegen op www.tv-vlaanderen.be. De Voorwaarden worden door TV VLAANDEREN op verzoek aan de Abonnee kosteloos toegezonden.

A Digitale Betaaltelevisie:

1. Dit gedeelte A van deze Voorwaarden is van toepassing op de rechtsverhouding tussen TV VLAANDEREN en een of meer privé-persoon(en) die een abonnement aangaan voor de levering en ontvangst van de door of vanwege TV VLAANDEREN uitgezonden en per satelliet verspreide betaaltelevisieprogramma's en programmapakketten, waarbij de Abonnee gebruik maakt van een satellietstotel, decoder, smartcard en toebehoren (hierna: 'Abonnement'), ongeacht of daadwerkelijk een overeenkomst tot stand komt.

Abonnement:

2. Het afsluiten van een Abonnement geschiedt door middel van het invullen van een elektronisch inschrijfformulier via de website van TV VLAANDEREN, waarop de naam (en het adres) van de Abonnee en het bankrekeningnummer van de abonnee staat vermeld, dan wel via de telefoon bij het call center van TV VLAANDEREN waarbij de Abonnee het inschrijfformulier krijgt toegezonden. Het Abonnement gaat in op de dag nadat het inschrijfformulier elektronisch is aangemaakt door de klant of, in samenspraak met de klant, door zijn dealer of het call center van TV VLAANDEREN, met inachtneming van de abonnementsperiode zoals omschreven in artikel 5, eventueel nadat TV VLAANDEREN op haar verzoek een kopie van het legitimatiebewijs van de Abonnee heeft ontvangen.
3. Indien tijdens een lopende abonnementsperiode een nieuw Abonnement voor een ander programma(-pakket) wordt afgesloten (een zgn. Upgrade), dan wel onder hetzelfde Abonnement een tweede en/of derde smartcard wordt geautoriseerd, dan vangt (ook) voor het eerder afgesloten Abonnement een nieuwe abonnementsperiode van 12 maanden aan en zal de abonnementsperiode van het eerder afgesloten Abonnement worden aangepast aan en gelijk lopen met dat van het nieuwe (Upgrade-)Abonnement en dit voor alle smartcards gekoppeld aan het betreffende abonnementsnummer.
4. Alle Abonnementen (waaronder de in artikel 3 genoemde 'Upgrade-abonnementen') kunnen (ook) worden afgesloten op afstand, bijvoorbeeld via telefoon of internet, en gaan in op de dag nadat de telefonische afspraak is gemaakt of het elektronische inschrijfformulier is ingevuld, onder de ontbindende voorwaarde van instemming met het Abonnement door TV VLAANDEREN. Indien het Abonnement via internet is afgesloten zal TV VLAANDEREN het Abonnement per e-mail bevestigen, eventueel nadat TV VLAANDEREN op haar verzoek een kopie van het legitimatiebewijs van de Abonnee heeft ontvangen.
5. Het Abonnement wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden of, mits afwijkend, de duur die staat vermeld op het (elektronische) inschrijfformulier of die telefonisch wordt medegedeeld. Bij een Abonnement dat op afstand is tot stand gekomen, zal de duur van het Abonnement tevens blijken uit de bevestiging van het Abonnement. Het Abonnement zal na afloop van de overeengekomen duur telkens automatisch worden verlengd met eenzelfde periode of een andere overeengekomen of wettelijk voorgeschreven periode, tenzij het Abonnement is opgezegd conform het in de volgende artikelen bepaalde. De initiële abonnementsperiode gaat in op de eerste dag van de kalendermaand die volgt op de dag dat het (elektronische) inschrijfformulier is ingevuld of de telefonische afspraak is gemaakt.
6. Opzegging van het Abonnement dient per aangetekende brief te gebeuren en is alleen mogelijk tegen het einde van de eerste abonnementsperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Indien het Abonnement stilzittend is verlengd, is opzegging op ieder ogenblik en zonder vergoeding mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
7. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 5 en 6 van deze Voorwaarden, kan TV VLAANDEREN, naar eigen keuze, haar verplichtingen jegens de Abonnee, uit het Abonnement of anderszins, opschorten of het Abonnement met onmiddellijke ingang opzeggen, middels een schriftelijke kennisgeving, indien:
 - a) de Abonnee is overleden;
 - b) de Abonnee een of meerdere verplichtingen uit hoofde van het Abonnement met TV VLAANDEREN, of daarvan deeltijdmakende Voorwaarden of enige andere rechtsverhouding met TV VLAANDEREN niet nakomt, waaronder de betalingsverplichting, en de Abonnee deze tekortkoming, indien deze voor herstel vatbaar is, niet herstelt binnen 30 dagen nadat hij daarop door TV VLAANDEREN is gewaarsd;
 - c) het faillissement van de Abonnee, of uitstel van betaling waaraan binnen één maand na een ingebrekestelling van TV Vlaanderen niet verholpen wordt;
 - d) TV VLAANDEREN niet langer gerechtigd is om de programma(-pakketten) via de satelliet door te geven c.q. de ontvangst daarvan te bewerkstelligen.
8. Indien het Abonnement op afstand tot stand is gekomen als omschreven in artikel 4, heeft de Abonnee het recht om binnen 7 werkdagen nadat de overeenkomst is afgesloten het Abonnement zonder opgave van redenen te ontbinden middels een aangetekende brief. Eventueel betaalde abonnementsgelden en/of vergoedingen zullen binnen 30 dagen na de ontbinding worden geretourneerd, met dien verstande dat de in de bepalingen van deze Voorwaarden genoemde schadevergoedingen daarop in mindering mogen worden gebracht.

Abonnementsgelden en betaling

9. De Abonnee is kosten, zoals omschreven in artikel 24 van de Voorwaarden, verschuldigd alsmede, gedurende de abonnementsduur, abonnementsgelden, welke alle staan vermeld op het (elektronische) inschrijfformulier dan wel per telefoon worden doorgegeven. Bij een Abonnement dat op afstand is tot stand gekomen, zullen de kosten en abonnementsgelden tevens blijken uit de bevestiging van het Abonnement.
10. De in artikel 9 bedoelde bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en dienen tijdig op de rekening van TV VLAANDEREN te zijn bijgeschreven.
11. Bij niet tijdige betaling door de Abonnee, zoals vermeld in artikel 10 van de Voorwaarden, of indien een door de Abonnee afgegeven incassovolmacht niet wordt gehonoreerd, is de Abonnee van rechtswege in verzuim en is de Abonnee vanaf de datum van verzuim rente over het uitstaande bedrag verschuldigd ter hoogte van 1% per maand, alsmede de buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten, welke begroot worden op 15% van het verschuldigde bedrag, doch met een minimum van 35,- Euro. TV VLAANDEREN is in een dergelijk geval tevens gerechtigd het Abonnement op te schorten of met onmiddellijke ingang op te zeggen, zoals hiervoor bepaald, en/of om betaling te vorderen van de totale som van abonne-

mentsgelden en kosten, die de Abonnee voor de gehele overeengekomen duur van het Abonnement aan TV VLAANDEREN verschuldigd is, vermeerderd met de in Artikel 26 beschreven administratieve kosten. In geval van niet tijdige (terug)betaling van gelden door TV Vlaanderen aan de Abonnee geldt hetzelfde als hiervoor gesteld.

12. TV VLAANDEREN heeft het recht de in artikel 9 bedoelde abonnementsprijzen en kosten te wijzigen, ten gevolge van gewijzigde vergoedingen die TV VLAANDEREN aan haar leveranciers c.q. aan rechthebbenden dient af te dragen en jaarlijkse prijsindex aanpassingen, van welke prijswijziging de Abonnee vooraf schriftelijk in kennis gesteld zal worden. Prijswijzigingen worden ook gecommuniceerd via de website www.tv-vlaanderen.be. In geval van een prijsverhoging heeft de Abonnee, in afwijking van het bepaalde in de artikelen 5 en 6, het recht om binnen de maand na de aankondiging van de prijsverhoging, het Abonnement schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de prijsverhoging ingaat.
13. TV VLAANDEREN heeft het recht programmaonderdelen ongecodeerd uit te zenden, zodat ook personen die geen Abonnement hebben deze kunnen bekijken. Dit leidt niet tot een wijziging van het Abonnement en de Abonnee kan het Abonnement om deze reden ook niet beëindigen.

B De Smartcard en satellietontvanger

14. Per Abonnement wordt slechts één smartcard door TV VLAANDEREN geautoriseerd (en indien nodig ter beschikking gesteld) voor ontvangst van de televisieprogramma's en/of programmapakketten. De smartcard en overige toebehoren, alsmede het daarvan gemaakte gebruik, zijn voor rekening en risico van de Abonnee. Ingeval van verlies, vermist, diefstal, beschadiging, of defect van de smartcard kan de Abonnee tegen vervangingskosten en, indien mogelijk, tegen inlevering van de oude smartcard bij de dealer een nieuwe smartcard verkrijgen. Verlies, diefstal, beschadiging of defect van de smartcard, alsmede alle andere storingen en onderbrekingen van de ontvangst van de televisieprogramma's zullen door de Abonnee per omgaande aan TV VLAANDEREN worden gemeld. Indien een defect aan de smartcard is te wijten aan een fabriekstout, dan zal de defecte smartcard door TV VLAANDEREN kosteloos worden vervangen voor een nieuwe. Als de smartcard dient te worden vervangen omdat het technisch nodig is in het kader van de evoluerende technologie, stemt de Abonnee er mee in om een redelijk deel in de kosten te dragen van de vervanging. Als redelijk wordt beschouwd een kaartwissel maximaal 1 x per 5 jaar met een maximum kost van 15 euro per kaart.
15. TV VLAANDEREN test op verzoek van de fabrikant de werking van een satellietontvanger in combinatie met een officiële smartcard. Als een satellietontvanger het testtraject positief doorloopt, kan TV VLAANDEREN de Abonnee die de betreffende satellietontvanger gebruiken ondersteunen in geval van problemen die gerelateerd zijn aan het aanbod van TV VLAANDEREN. Een overzicht van deze ontvangers wordt gecommuniceerd via de website www.tv-vlaanderen.be. In alle andere gevallen kan TV VLAANDEREN geen ondersteuning bieden omdat het geen kennis heeft van de gebruikte satellietontvanger. Aan gebruikers van satellietontvangers die door TV VLAANDEREN getest zijn, maar door de gebruiker zelf of door derden hardwaraem of softwarematig gemodificeerd zijn, kan TV VLAANDEREN geen ondersteuning meer verlenen.

C Aansprakelijkheid en Overmacht TV VLAANDEREN

16. TV VLAANDEREN draagt geen aansprakelijkheid en is dus niet aansprakelijk voor (schade als gevolg van) de inhoud, omvang en samenstelling van de programma's en/of programmapakketten. TV VLAANDEREN heeft het recht de inhoud, volgorde, naam en samenstelling van de programma's, afzonderlijke programmaonderdelen en programmapakketten te wijzigen, zonder dat daarmee de rechten en plichten van de Abonnee wijzigen.
17. TV VLAANDEREN is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de verplichtingen uit hoofde van een Abonnement, of enige schade die door TV VLAANDEREN is veroorzaakt, bijvoorbeeld door onderbrekingen of een verstoorte ontvangst, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de directie of tot de bedrijfsleiding van TV VLAANDEREN behorende leidinggevende ondergeschikten. In geen geval is TV VLAANDEREN aansprakelijk voor gevolgschade en/of indirecte schade, of voor de kosten die de Abonnee maakt om TV VLAANDEREN op de hoogte te stellen van klachten of opmerkingen.
18. Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid van TV VLAANDEREN in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale abonnementsgelden voor de lopende abonnementsperiode.
19. In een geval van overmacht is TV VLAANDEREN gerechtigd haar verplichtingen uit het Abonnement op te schorten. Indien de overmachtsituatie langer dan 90 dagen voortduurt, of indien TV VLAANDEREN reeds eerder het vermoeden heeft dat de situatie langer dan 90 dagen zal gaan duren, is TV VLAANDEREN gerechtigd het Abonnement door een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van TV VLAANDEREN onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze omstandigheid ten tijde van het afsluiten van het Abonnement reeds te voorzien, die nakoming geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk verhindert, waaronder stroomstoringen en storingen in de aanlevering via de Satelliet, alsmede de onmogelijkheid van nakoming als gevolg van tekortkoming door leveranciers of dienstverleners van TV VLAANDEREN of andere door TV VLAANDEREN ter uitvoering van de Abonnementen ingeschakelde personen of zaken.
20. TV VLAANDEREN is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van de smartcard, de satellietstotel, de decoder of overig toebehoren, behoudens lichamelijke schade en overlijden.

D Ontvangst Televisieprogramma's

21. Op de door de Abonnee uit hoofde van zijn Abonnement ontvangen televisieprogramma's, evenals op de smart card, decoder en andere apparatuur of software, rusten intellectuele eigendomsrechten. De programma's mogen alleen in België en in de privé-sfeer worden ontvangen, en dit middels een toegelaten gebruik van de smart card, decoder en andere apparatuur en software. Iedere andere bestemming of ieder ander gebruik – daaronder begrepen het kopiëren, verhuilen, uitlenen, doorzenden (aan bijvoorbeeld andere huishoudens) en de vertoning in het openbaar (waaronder bioscoopvertoning, televisie-uitzending, vertoning in verenigings- of schoolverband, cafés, restaurants, gemeenschappelijke ruimtes), breken van codes of kopiëren en wijzigen van software – is, behoudens wettelijke uitzondering, zonder toestemming van de rechthebbenden verboden en strafbaar gesteld. De schending van de intellectuele eigendomsrechten maakt tevens een contractuele fout uit die de onmiddellijke ontbinding van het Abonnement rechtvaardigt, onverminderd het recht van TV VLAANDEREN om de volledige schade die zij daardoor lijdt op de Abonnee te verhalen.
22. Het is de Abonnee niet toegestaan om - ongeacht de gebruikte techniek - televisieprogramma's die uit hoofde van een Abonnement worden ontvangen, op welke wijze deze ook gemaakt zijn, op enigerlei wijze te exploiteren, aan derden door te geven of in openbare gelegenheden te vertonen.
23. Bij overtreding van een van de artikelen 21 en/of 22 verbeurt de Abonnee een terstond opeisbare boete van 750,- Euro, telkens per overtreding

of per dag dat de overtreding voortduurt c.q. heeft voortgeduurd, onverminderd het recht van TV VLAANDEREN om in voornoemde gevallen de volledige schade die zij daardoor lijdt op de Abonnee te verhalen.

E Kosten

24. Voor het verrichten van administratieve handelingen op verzoek van de Abonnee door TV VLAANDEREN is de Abonnee steeds vanwege administratiekosten een vergoeding verschuldigd die op het inschrijfformulier vermeld staat, zoals bij registratie, activering en beëindiging. Bij het aangaan van een Abonnement is de Abonnee een eenmalige registratievergoeding verschuldigd zoals vermeld op het inschrijfformulier. Bij het aangaan van een Abonnement (waaronder tussentijdse "Up- en Downgrade"-Abonnementen) is de Abonnee tevens een activeringsvergoeding verschuldigd zoals vermeld op het inschrijfformulier.
25. TV VLAANDEREN heeft het recht de hoogte van de vergoedingen aan te passen in verband met wijziging van haar kostenstructuur c.q. prijsindexeringen. De wijzigingen zullen minstens één maand voor de inwerkingtreding aangekondigd worden op de website www.tv-vlaanderen.be en gelden voor de administratieve handelingen waarom de Abonnee vanaf dan verzoekt.
26. Indien de levering van de televisieprogramma's/programmapakketten door TV VLAANDEREN wordt gestaakt en/of opgeschort om een reden die de Abonnee valt toe te rekenen, wordt de Abonnee een bedrag van 16,- Euro aan administratiekosten in rekening gebracht.

F Diversen TV VLAANDEREN

27. Abonnementen kunnen slechts worden aangegaan door personen van 18 jaar of ouder. Deze dienen een Belgisch domiciliadres op te geven en betaling dient te geschieden vanaf een Belgische rekening. Abonnementen worden uitsluitend in de Nederlandse taal afgesloten.
28. TV VLAANDEREN heeft het recht om Abonnementen zonder opgave van redenen te weigeren, bijvoorbeeld indien zij om welke reden dan ook vermoedt dat de Abonnee zijn verplichtingen jegens TV VLAANDEREN niet of niet geheel zal kunnen nakomen, dan wel eenzijdig aanvullende voorwaarden aan de levering te stellen.
29. Zolang de Abonnee uit hoofde van enige verhouding met TV VLAANDEREN of haar rechtsvoorgangers nog goederen of geld aan TV VLAANDEREN, of haar rechtsvoorgangers, is verschuldigd, heeft TV VLAANDEREN het recht het Abonnement te weigeren of haar verplichtingen die voortvloeien uit het Abonnement op te schorten.
30. Op van deze Voorwaarden afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de Abonnee slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover die zijn opgenomen in een schriftelijke overeenkomst met TV VLAANDEREN. In een dergelijk geval prevaleert de afwijkende/aanvullende bepaling boven hetgeen is bepaald in deze Voorwaarden.
31. Indien de Abonnee verhuist dient hij hiervan uiterlijk een maand tevoren schriftelijk melding te maken aan TV VLAANDEREN. Alle schriftelijke en elektronische mededelingen aan het laatst opgegeven adres zullen worden geacht de Abonnee te hebben bereikt. Voor elke verhuizing naar een nieuw adres is een kostenvergoeding verschuldigd. TV VLAANDEREN heeft het recht om voor alle voorkomende administratieve verrichtingen, samenhangende met het Abonnement, een redelijke kostenvergoeding te vragen.
32. M7 Group S.A. is gevestigd te 2 rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg, Luxemburg. Alle kennisgevingen, waaronder klachten, die de Abonnee aan TV VLAANDEREN wenst te doen of dient te doen op grond van deze Voorwaarden, dienen schriftelijk, binnen een termijn van 20 werkdagen na het ontstaan/kennisnemen van de feiten en/of omstandigheden waarop de klacht is gebaseerd en/of de kennisgeving betrekking heeft, te worden gedaan. Deze kennisgevingen dienen te worden verzonden ter attentie van TV VLAANDEREN, Postbus 12250, 1930 Zaventem, tenzij anders is bepaald in deze Voorwaarden.
33. Het Abonnement is persoonlijk en gebonden aan het huishouden op het opgegeven huisadres. De Abonnee mag zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming van TV VLAANDEREN aan een derde overdragen, dan wel de diensten die hij op grond van deze overeenkomst afneemt, aan derden doorleveren of derden gebruik laten maken van die diensten tenzij dat gebruik maken plaatsvindt om niet binnen de eigen privé-sfeer van de Abonnee.
34. TV VLAANDEREN is te allen tijde gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit het Abonnement geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, als deze dezelfde garanties als TV VLAANDEREN aan de consument biedt. De Abonnee verleent hieraan door het afsluiten van het Abonnement bij voorbaat toestemming.
35. TV VLAANDEREN heeft het recht deze voorwaarden in redelijkheid te wijzigen waarna de Abonnee aan de wijzigingen gebonden is. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. De wijzigingen treden in werking nadat publicatie op de website www.tv-vlaanderen.be heeft plaatsgevonden. Ze worden op voorhand schriftelijk medegedeeld aan de Abonnee. Indien de verplichtingen van de abonnee aanzienlijk verzwakt worden, heeft hij, in afwijking van het bepaalde in de artikelen 5 en 6, het recht om binnen de maand na de aankondiging van de wijziging, het Abonnement schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de wijziging ingaat.

De meest recente versie van de Voorwaarden zijn via internet te raadplegen op www.tv-vlaanderen.be.

36. De persoonsgegevens die TV VLAANDEREN ontvangt van de Abonnee worden opgeslagen in de Abonnementsadministratie van TV VLAANDEREN. Deze gegevens kunnen gebruikt worden in het kader van informatieve en promotionele activiteiten ook door derden. De Abonnee heeft recht tot inzage, correctie of verwijdering van zijn persoonsgegevens. TV VLAANDEREN respecteert hierbij steeds de regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
 37. Nietigheid of onverbindendheid van één van de bepalingen van deze Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval één of meer bepalingen nietig, vernietigbaar, of onverbindend zijn, worden deze geacht te zijn omgezet in bepalingen die wel geldig zijn en die het meest de inhoud en de strekking van de nietige of onverbindende bepaling benaderen.
 38. Op het Abonnement en deze Voorwaarden is Belgisch recht van toepassing.
 39. Alle geschillen tussen TV VLAANDEREN en de Abonnee zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Brussel, tenzij de Abonnee, binnen een maand nadat TV VLAANDEREN de Abonnee schriftelijk heeft medegedeeld een geschil voor te zullen leggen aan die rechter, TV VLAANDEREN schriftelijk laat weten dat hij er voor kiest het geschil te laten beslechten door de volgens de wet bevoegde rechter. Voorts kan TV VLAANDEREN er voor kiezen de zaak aanhangig te maken voor de rechter in het Arrondissement waar de Abonnee woonachtig is.
- M7 Group S.A., handelend onder de naam TV VLAANDEREN, is ingeschreven in het Register de Commerce et des Sociétés van Luxemburg onder nummer B 148.073. Zij heeft een vergunning ("aut. de commerce") onder nummer 124134.