

Bijzondere voorwaarden TV VLAANDEREN voor het verhuren van ontvanger met het oog op de ontvangst van digitale televisie ("Bijzondere Voorwaarden")

A. Toepassingsgebied en inwerkingtreding van deze Bijzondere Voorwaarden

- Deze Bijzondere Voorwaarden vervullen de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de rechtsverhouding (de Huurovereenkomst) tussen M7 Group S.A. (h.o. TV VLAANDEREN), gevestigd te 2 rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg, Luxembourg, inclusief door TV VLAANDEREN ingeschakelde derden, (hierna: TV VLAANDEREN) enerzijds, en de Abonnee die Ontvangstapparatuur of gedeelten daarvan in huur krijgt van TV VLAANDEREN anderzijds.

De Algemene en Bijzondere Voorwaarden zijn via internet te raadplegen op www.tv-vlaanderen.be.

De Bijzondere voorwaarden worden voor hand schriftelijk medegedeeld aan de Abonnee. TV VLAANDEREN heeft het recht deze voorwaarden in redelijkheid te wijzigen waarna de Abonnee aan de wijzigingen gebonden is. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van de reeds afgesloten Overeenkomsten. De wijzigingen treden in werking 30 dagen nadat publicatie op de website www.tv-vlaanderen.be heeft plaatsgevonden en voor zover de Abonnee de overeenkomst niet binnen die termijn heeft opgezegd.

B. Afsluiting en duur van de Huurovereenkomst

- Het afsluiten van de Huurovereenkomst geschiedt door middel van het invullen van een elektronisch inschrijfformulier via de website van TV VLAANDEREN, waarop de naam en het adres, het telefoonnummer van de Abonnee en het bankrekeningnummer van de Abonnee staan vermeld, alsmede de code van de voorheen in de detailhandel gekochte smartcard. Ook bij de erkende TV Vlaanderen verdelers kan de Abonnee een Huurovereenkomst afsluiten. De bestaande lijst van de TV Vlaanderen verdelers wordt op de website www.tv-vlaanderen.be gepubliceerd.
- TV VLAANDEREN geeft als verhuurder aan de Abonnee de Ontvangstapparatuur in huur. De Ontvangstapparatuur bestaat uit een decoder (PVR of Zapper), smartcard, Satellietshotel, LNB-ontvanger en toebehoren. De Ontvangstapparatuur blijft steeds eigendom van TV VLAANDEREN. De Ontvangstapparatuur wordt door (of vanwege) TV VLAANDEREN in goede staat (gebruikt of nieuw) afgeleverd zoals nader bepaald in hoofdstuk E van deze Bijzondere Voorwaarden. Indien TV VLAANDEREN een waarborgsom zou verlangen gedurende de huurperiode, zal zij in geen geval een rentevergoeding verschuldigd zijn aan de Abonnee gedurende de periode dat zij deze waarborgsom onder zich heeft.

Indien tijdens een lopende huurovereenkomst een nieuwe overeenkomst voor de huur van een ander type ontvanger wordt afgesloten (een zgn. Huurovereenkomst upgrade), dan dient de Abonnee een upgrade fee van 30 EUR te betalen. Dergelijke upgrade kan enkel telefonisch verlopen via het TV VLAANDEREN call center.

- De Huurovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 24 maanden of, mits afwijkend, de duur die staat vermeld op het (elektronische) inschrijfformulier.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen op het (elektronische) inschrijfformulier, en tenzij met een termijn van 1 maand voor verlengingsdatum opgezegd door een der partijen, zal de Huurovereenkomst na afloop van de overeengekomen duur automatisch worden verlengd in een overeenkomst voor onbepaalde duur die maandelijks met een termijn van 1 maand voor elke partij opzegbaar is.

De opzegging van de Huurovereenkomst dient per aangetekende brief te gebeuren. TV VLAANDEREN stuurt een opzeggingsbevestiging nadat ze de opzeggingsbrief ontvangen heeft.

- Indien de Abonnee de Ontvangstapparatuur vóór het einde van het contract aan TV Vlaanderen zou terugsturen, dan wordt hij ervan op de hoogte gebracht dat zijn contract nog niet ten einde is, en dat hij de mogelijkheid heeft om zijn ontvanger teruggestuurd te krijgen voor gebruik tot het einde van de Huurovereenkomst.

- In geval van een Huurovereenkomst upgrade, bedraagt de duur van de Huurovereenkomst 24 maanden vanaf de upgrade indien de oorspronkelijke huurovereenkomst sinds minder dan 12 maanden werd afgesloten. Het lopende contract wordt met één jaar verlengd als het abonnement op de dag van de upgrade sinds 12 maanden of meer werd afgesloten.

C. Abonnementsgelden en betaling

- De Abonnee die een Huurovereenkomst afsluit, is gedurende de abonnementsduur, abonnementsgelden verschuldigd, welke staan vermeld op het (elektronische) inschrijfformulier. De abonnementsgelden en ermee gepaard gaande kosten zullen tevens uit de bevestiging van het Abonnement blijken.

D. Aflevering van de Ontvangstapparatuur

- Bij het afleveren van de Ontvangstapparatuur dient de Abonnee te tekenen voor ontvangst.
- TV VLAANDEREN, of een door haar aangewezen derde, zal de Ontvangstapparatuur afleveren bij het opgegeven huisadres van de Abonnee. Op de eerste factuur van de Abonnee wordt een forfaitaire transportkost van 10 EUR aangerekend.
- De verplichting tot aflevering kan in ieder geval worden opgeschort zolang de Abonnee nog aan enige verplichting jegens TV VLAANDEREN moet voldoen, zoals het ondertekenen van een inschrijfformulier met het invullen van het telefoonnummer waarnaar gebeld kan worden voor een uitleverafpraak.

Wijziging of overschrijding van een opgegeven of aangegeven afleveringsdatum of -termijn, door welke oorzaak ook, geeft de Abonnee nooit recht op vergoeding van enige schade (directe- of indirecte schade, of hoe ook genaamd), ontbinding van de Overeenkomst of niet nakoming of opschorting van enige voor de Abonnee uit deze Voorwaarden of uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting, tenzij die wijziging of overschrijding te wijten is aan opzet of grove schuld van TV VLAANDEREN.

E. Installatie van de Ontvangstapparatuur

- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is TV VLAANDEREN niet verantwoordelijk voor de installatie, het onderhoud en het verhelpen van storingen aan de Ontvangstapparatuur. Desgewenst kan Abonnee daarvoor een overeenkomst sluiten met een derde.
- De Abonnee zal de Ontvangstapparatuur uitsluitend (laten) installeren en opstellen op een plaats die niet openbaar toegankelijk is.
- Indien de installatie wel door of vanwege TV VLAANDEREN wordt uitgevoerd, wordt deze conform de afzonderlijk geldende installatievoorwaarden uitgevoerd. De installatie wordt werkend opgeleverd door de monteur. De Abonnee is in dat geval niet gerechtigd zelf wijzigingen in de apparatuur en/of installatie aan te brengen of deze te verplaatsen, dan wel deze door anderen dan TV VLAANDEREN te laten aanbrengen of te laten verplaatsen, behoudens met instemming van TV VLAANDEREN. De Abonnee kan gebruik maken van de telefonische servicedesk van TV VLAANDEREN voor Abonnees. In het geval een probleem met de installatie of apparatuur niet telefonisch opgelost kan worden dan kan de Abonnee tegen betaling van een door TV VLAANDEREN te bepalen vergoeding gebruik maken van een servicemonteur van TV VLAANDEREN die het probleem ter plekke zal proberen op te lossen. De kosten voor de servicemonteur worden in de volgende gevallen niet in rekening gebracht:
 - het probleem werd veroorzaakt door een foutieve installatie door de monteur van TV VLAANDEREN;
 - het probleem werd veroorzaakt door een fabrieksfout aan de Ontvangstapparatuur.

- De apparatuur wordt uitsluitend door TV VLAANDEREN of vanwege TV VLAANDEREN gerepareerd of retour genomen. De Abonnee zal op verzoek van TV VLAANDEREN de in huur gegeven apparatuur per aangetekende post aan TV VLAANDEREN of een door TV VLAANDEREN aangewezen derde versturen.

- Bij verhuizing dient de Abonnee TV VLAANDEREN vier weken vooraf in te lichten. TV VLAANDEREN kan Ontvangstapparatuur op het nieuwe adres verzorgen. Hiervoor wordt een door TV VLAANDEREN te bepalen eenmalige en op voorhand aan de Abonnee medegedeelde vergoeding in rekening gebracht. Het is TV VLAANDEREN toegestaan om de Ontvangstapparatuur in de oude woning te laten staan en nieuwe apparatuur in de nieuwe woning neer te zetten.

- Bij vertraging of gebreke van afname van Ontvangstapparatuur is de Abonnee in verzuim. De door dit verzuim veroorzaakte kosten en/of schade komen volledig voor rekening van de Abonnee, terwijl de betreffende Ontvangstapparatuur door TV VLAANDEREN in geval van vertraging of gebreke van afname ook voor rekening en risico van de Abonnee kunnen worden opgeslagen.

F. Aansprakelijkheid van de Abonnee en van TV VLAANDEREN

- In geval van diefstal, verlies of verloren gaan van de Ontvangstapparatuur, ongeacht de oorzaak daarvan, is de Abonnee aansprakelijk voor alle daardoor veroorzaakte schade (inclusief eventuele gevolgschade) en is TV VLAANDEREN gerechtigd aan de Abonnee een minimale schadevergoeding van € 400 in rekening te brengen, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding indien deze hoger zou zijn.

- Het risico terzake de Ontvangstapparatuur gaat over op de Abonnee indien en zodra de ontvangstapparatuur in verpakking wordt afgeleverd op het huisadres van de Abonnee.

G. Abonnementvoorwaarden

- De Abonnee mag de Ontvangstapparatuur uitsluitend op het door hem opgegeven huisadres en in het kader van deze Overeenkomst gebruiken.
- Het is de Abonnee niet toegestaan de Ontvangstapparatuur hetzij om niet, hetzij tegen een vergoeding aan een ander in gebruik af te staan, uit te lenen, te verkopen of te verhuren.
- De Abonnee dient als een goed huisvader voor de bewaring en het behoud van de Ontvangstapparatuur te zorgen, en voor dekkende verzekering daarvan zorg te dragen. In geval van diefstal van de Ontvangstapparatuur, dient de Abonnee onverwijld bij de politie aangifte te doen van de diefstal en dient de Abonnee TV VLAANDEREN binnen 7 dagen na aangifte per aangetekende brief een kopie van het proces-verbaal van aangifte te doen toekomen.
- TV VLAANDEREN is te allen tijde gerechtigd de in huur gegeven Ontvangstapparatuur bij de Abonnee te (doen) inspecteren, om te ruilen en/of te vervangen. Daarnaast is TV VLAANDEREN te allen tijde gerechtigd om de Ontvangstapparatuur waaraan een gebrek kleeft, dan wel waaraan een gebrek zich dreigt te openbaren, volledig binnen een door TV VLAANDEREN te bepalen redelijke termijn terug te (laten) halen bij de Abonnee. De Abonnee zal aan TV VLAANDEREN, of een door TV VLAANDEREN aangewezen derde, alle medewerking verlenen in geval van de inspectie, het omruilen, vervangen of terughalen, zoals bepaald in dit artikel.
- Indien de Abonnee tekort komt in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit (een van) de Overeenkomst(en) met TV VLAANDEREN en/of deze Voorwaarden en in verzuim verkeert, is TV VLAANDEREN gerechtigd de Huurovereenkomst te beëindigen en/of de Ontvangstapparatuur terug te (laten) nemen, waar deze zich ook bevindt, onverminderd het recht van TV VLAANDEREN op volledige schadevergoeding van de Abonnee wegens de tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen. TV VLAANDEREN is in dit geval gerechtigd aan de Abonnee een minimale schadevergoeding van € 250 in rekening te brengen, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding indien deze hoger zou zijn.
- De Abonnee is steeds verplicht aan iedere beslaglegger uitdrukkelijk kenbaar te maken dat de Ontvangstapparatuur die zich daar bevindt eigendom is van TV VLAANDEREN en de Abonnee dient in geval van beslaglegging op één of meer van haar activa TV VLAANDEREN daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.
- Na het einde van de Huurovereenkomst, ongeacht de reden of wijze van beëindiging, zal de Abonnee binnen de 7 kalenderdagen na beëindiging de in huur gegeven decoder en smartcard retourneren. Andere toestellen, zoals de schotel of de muurbeugel, mag de Abonnee bewaren.

Op het einde van de Huurovereenkomst wordt een terugnamekost van 20 EUR incl. BTW aan de Abonnee gefactureerd. Dit bedrag dient voor het checken/herstellen van de ontvanger en wordt gefactureerd nadat de Ontvangstapparatuur terug binnen is.

Bij gebrek aan tijdige en volledige retour van de in huur gegeven Ontvangstapparatuur in onbeschadigde staat (behoudens normale slijtage) is TV VLAANDEREN gerechtigd aan de Abonnee een minimale schadevergoeding van € 400 in rekening te brengen, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding indien deze hoger is. Binnen dertig dagen na retourontvangst van de in huur gegeven Ontvangstapparatuur zal TV VLAANDEREN de eventueel betaalde waarborgsom na aftrek van eventuele door de Abonnee verschuldigde kosten en / of vergoedingen terugstorten op de rekening van de Abonnee.

M7 Group S.A. is gevestigd te 2 rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg, Luxembourg. Alle kennisgevingen, waaronder klachten, die de Abonnee aan TV VLAANDEREN wenst te doen of dient te doen op grond van deze Voorwaarden, dienen schriftelijk, binnen een termijn van 20 werkdagen na het ontstaan/ kennisnemen van de feiten en/of omstandigheden waarop de klacht is gebaseerd en/of de kennisgeving betrekking heeft, te worden gedaan. Deze kennisgevingen dienen te worden verzonden ter attentie van TV VLAANDEREN, Postbus 12250, 1930 Zaventem, tenzij anders is bepaald in deze Voorwaarden.

M7 Group S.A., handelend onder de naam TV VLAANDEREN, is ingeschreven in het Register de Commerce et des Sociétés van Luxemburg onder nummer B 148.073. Zij heeft een vergunning ("aut. de commerce") onder nummer 124134.