

Gestandaardiseerde fiche voor gecombineerd tariefplan of pack - Algemeen

Operator		TV VLAANDEREN		Tariefplan		All-in-One Basic	
Datum laatste update		15/03/2017		Uiterste geldigheidsdatum			
Dienstencomponenten		<input checked="" type="checkbox"/> Vaste telefonie	<input type="checkbox"/>	Mobiele diensten	<input checked="" type="checkbox"/>	Vast internet	<input type="checkbox"/>
					<input checked="" type="checkbox"/> Mobiel internet		<input checked="" type="checkbox"/> Digitale TV
Kosten							
Maandabonnement (€/maand)		€ 51,95		Activering (€)		€ 50 + € 49,95 bij tv Aankoop of € 99 bij tv Huur	
Installatie €		Door de operator		ja <input checked="" type="checkbox"/>	neen <input type="checkbox"/>	€ 120*	OF Door de klant
		ja <input checked="" type="checkbox"/>	neen <input type="checkbox"/>				ja <input checked="" type="checkbox"/>
Aansluiting		<input checked="" type="checkbox"/> Telefoonlijn	<input type="checkbox"/>	TV-kabel		Huur van de lijn (€/maand)	
Modem €		ja <input type="checkbox"/>	neen <input checked="" type="checkbox"/>	Aankoop (€)		0	OF Huur (€/maand)
Satellietparabool		ja <input checked="" type="checkbox"/>	neen <input type="checkbox"/>	Aankoop (€)		0	Huur (€/maand)
							0
Contractuele voorwaarden							
Onbepaalde duur		<input type="checkbox"/>	Duur (maanden)		24	Verbrekingsvergoeding binnen eerste 6 maanden	
						ja <input checked="" type="checkbox"/>	neen <input type="checkbox"/>
Afschrijvingstabel voor koppelverkoop				ja <input type="checkbox"/>	neen <input checked="" type="checkbox"/>	Type toestel	
Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting							Duur
Voordelen							
<p>Met een satellietshotel is het mogelijk om 400 FTA zenders extra te ontvangen. Schaft u een extra Triple of Triple LNB ontvangstkop aan t.w.v. € 99 dan ontvangt u naast de 400 FTA zenders ook nog 120 Britse zenders. Voor € 2,50 per maand biedt de Extra Kaart u digitale tv op een extra toestel. U dient hiervoor te beschikken over een tweede ontvanger. *Standaardinstallatie tv: Voorwaarden op www.tv-vlaanderen.be/voorwaarden.</p>							

Vaste telefoniegedeelte

Prijs van de oproepen

Soort oproep	Nationale oproepen				Internationale oproepen (minimumprijs)					
	Vast		Mobiel		Vast	Aantal land(en)	All	Mobiel	Aantal land(en)	13
Uren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren		Piekuren	Daluren	
Bepaling van de uren	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.		n.a.	n.a.	
€/minuut	€0,09	€0,09	€0,09	€0,09	€0,09	€0,09		€0,09	€0,34	
Set-upkosten €/oproep	€0,10	€0,10	€0,10	€0,10	€0,10	€0,10		€0,10	€0,10	
Gratis minuten										

Tariefopties

Naam	All-In-One klanten							
Oproepen naar vaste of mobiele nummers	Vast <input checked="" type="checkbox"/>	Mobiel <input checked="" type="checkbox"/>	Vast <input type="checkbox"/>	Mobiel <input type="checkbox"/>	Vast <input type="checkbox"/>	Mobiel <input type="checkbox"/>	Vast <input type="checkbox"/>	Mobiel <input type="checkbox"/>
Nationale of internationale oproepen	Nation <input checked="" type="checkbox"/>	Internat <input checked="" type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>
Uren	Piek <input checked="" type="checkbox"/>	Dal <input checked="" type="checkbox"/>	Piek <input type="checkbox"/>	Dal <input type="checkbox"/>	Piek <input type="checkbox"/>	Dal <input type="checkbox"/>	Piek <input type="checkbox"/>	Dal <input type="checkbox"/>
Minuten	Onbeperkt naar AIO							
Prijs (€/maand)	Inbegrepen							

Bijkomende opties

Naam	Beschrijving	Prijs (€/maand)

Vast Internetgedeelte

Technologie xDSL EuroDOCSIS TV WLL Satelliet

Technische kenmerken

Volume(GB)	Downloadsnelheid (Mbps)	Uploadsnelheid (Mbps)
Onbepikt	100 Mbps	6 Mbps

Tariefopties

Naam	Volume GB	Prijs €	Geldigheidsduur

Bijkomende opties

Benaming	Beschrijving	Prijs (€/maand)

Televisiegedeelte

Analoge tv	ja <input type="checkbox"/>	nee <input checked="" type="checkbox"/>	Digitale tv	ja <input checked="" type="checkbox"/>	nee <input type="checkbox"/>
Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	Tv-kabel <input type="checkbox"/>	DVB-T <input type="checkbox"/>	Satelliet <input checked="" type="checkbox"/>	Web-tv <input type="checkbox"/>
Maximumaantal analoge tv-toestellen	0	Maximumaantal digitale televisietoestellen	1	Interactieve tv	ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/>
Multiscreen	Thuis <input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nee	Nomadisch	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nee	Met internetabonnement	ja <input type="checkbox"/> nee <input checked="" type="checkbox"/>
Kosten					
TV-decoder (€)	Aankoop 1ste decoder	Huur 1ste decoder	Aankoop 2de decoder	Huur 2de decoder	
Decoder met interactiviteit	€199	€3,95	€139	€3,95	
Decoder met harde schijf met interactiviteit	€369	€7,95	€299	€7,95	
Aantal zenders					
Analoog	Tv	FM-radio			
Digitaal	Sdtv 47	Hdtv 24	3D tv	Digitale radio	20
Themaboeketten					
Naam	Thema		Aantal zenders	Prijs (€/maand)	
Optie Erotiek	Extra erotische zenders		2	gratis	
Live TV	Tv-kijken op smartphone, tablet en pc		43	Inbegrepen	
Man X	Gay erotiekzender		1	€7,95	
Video op aanvraag (VOD)					
Film	Aantal films	500+	Minimumprijs €	€2,99	Maximumprijs € €6,99

Deze gestandaardiseerde fiche is bedoeld om de voornaamste kenmerken van het tariefplan samen te vatten: ze is geenszins bestemd om het contract te vervangen.

Uitleg bij de gestandaardiseerde fiche voor gecombineerde plannen of packs

1. Alle geldbedragen worden uitgedrukt in euro (€) of eurocent (€c), btw inbegrepen.
2. Tariefplan: volledige naam van het tariefplan zoals het vermeld is op de website van de operator.
3. Uiterste geldigheidsdatum: vermelding van de eventuele vervaldag van het commerciële aanbod, promoties inbegrepen, waarna dat aanbod eventueel gewijzigd wordt en eventueel zal worden beschreven via een nieuwe gestandaardiseerde fiche. Het betreft de uiterste geldigheidsdatum van de voorwaarden van het aanbod die in de fiche voor een nieuw contract worden beschreven: als een contract ten laatste op het vermelde moment wordt afgesloten, zijn de voorwaarden van de fiche in principe van toepassing tijdens de hele duur van het contract (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen van de kenmerken van het tariefplan terwijl het contract nog loopt). Na de vermelde datum zullen andere voorwaarden, die beschreven worden in een nieuwe versie van de fiche, aan een nieuw afgesloten contract worden verbonden.
4. Activering: eenmalige kosten voor de activering van de dienst.
5. Installatie: de mogelijkheid is voorzien om de prijzen van twee installatieformules te vermelden, één door de operator (ingreep door een technicus bij de klant), en de andere door de klant zelf ('do it yourself').
6. Huur van de lijn: als een lijn moet worden gehuurd om de dienst te doen werken, moet de maandelijkse huurprijs, die de klant moet toevoegen aan het maandabonnement, vermeld worden, zelfs wanneer die prijs moet worden betaald aan een andere operator.
7. Contractuele voorwaarden: als het contract niet van onbepaalde duur is, het aanvankelijke aantal maanden verbintenis vermelden.
8. Afschrijvingstabel voor koppelverkoop eindtoestel: wordt eventueel vermeld wanneer het aanbod de levering tegen een verlaagde prijs of zonder meerkosten van een eindtoestel omvat. In dat geval bezorgt de operator aan de klant een afschrijvingstabel van dit toestel met vermelding, volgens de vigerende wettelijke voorschriften, van de restwaarde van dat toestel bij vervroegde opzegging van het contract.
9. Type toestel: de vermelding van het soort toestel aangeboden in koppelverkoop volstaat. Bijvoorbeeld: gsm, tablet, enz.
10. Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting: ingeval er op bepaalde tariefelementen die terugkerend van aard zijn (bijvoorbeeld het abonnement) een korting wordt toegepast, worden de desbetreffende elementen en de korting vermeld, evenals de geldigheidsduur van deze korting.
11. Voordelen: deze zone kan dienen voor de beschrijving van eventuele bijkomende voordelen die rechtstreeks verbonden zijn aan het product en die niet zouden overeenstemmen met de structuur van de zones in verband met de kosten of prijzen, bijvoorbeeld gratis bepaalde, meer specifieke types van oproepen of verkeer of de prijs van eindtoestellen aangeboden in koppelverkoop.