

Gestandaardiseerde fiche voor gecombineerd tariefplan of pack - Algemeen

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|
| Operator | TV VLAANDEREN | Tariefplan | All-in-One Basic + | | |
| Datum laatste update | 14/11/2017 | Uiterste geldigheidsdatum | | | |
| Dienstencomponenten | <input checked="" type="checkbox"/> Vaste telefonie | <input type="checkbox"/> Mobiele diensten | <input checked="" type="checkbox"/> Vast internet | <input type="checkbox"/> Mobiel internet | <input checked="" type="checkbox"/> Digitale TV |
| Kosten | | | | | |
| Maandabonnement (€/maand) | € 58,95 | Activering (€) | € 50 + € 49,95 bij tv Aankoop of € 99 bij tv Huur | | |
| Installatie € | Door de operator | ja <input checked="" type="checkbox"/> neen <input type="checkbox"/> | € 120* | OF Door de klant | ja <input checked="" type="checkbox"/> neen <input type="checkbox"/> |
| Aansluiting | <input checked="" type="checkbox"/> Telefoonlijn | <input type="checkbox"/> TV-kabel | Huur van de lijn (€/maand) | | |
| Modem € | ja <input type="checkbox"/> neen <input checked="" type="checkbox"/> | Aankoop (€) | 0 | OF Huur (€/maand) | |
| Satellietparabool | ja <input checked="" type="checkbox"/> neen <input type="checkbox"/> | Aankoop (€) | 0 | Huur (€/maand) | 0 |
| Contractuele voorwaarden | | | | | |
| Onbepaalde duur | <input type="checkbox"/> | Duur (maanden) | 24mnd | Verbrekingsvergoeding binnen eerste 6 maanden | ja <input checked="" type="checkbox"/> neen <input type="checkbox"/> |
| Afschrijvingstabel voor koppelverkoop | ja <input type="checkbox"/> neen <input checked="" type="checkbox"/> | | Type toestel | | |
| Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting | | | | | Duur |
| Voordelen | | | | | |
| <p>Met een satellietshotel is het mogelijk om 400 FTA zenders extra te ontvangen. Schaft u een extra Triple of Triple LNB ontvangskop aan t.w.v. € 99 dan ontvangt u naast de 400 FTA zenders ook nog 120 Britse zenders. Voor € 2,50 per maand biedt de Extra Kaart u digitale tv op een extra toestel. U dient hiervoor te beschikken over een tweede ontvanger. *Standaardinstallatie tv: Voorwaarden op www.tv-vlaanderen.be/voorwaarden.</p> | | | | | |

Vaste telefoniegedeelte

Prijs van de oproepen

| Soort oproep | Nationale oproepen | | | | Internationale oproepen (minimumprijs) | | | | | |
|-----------------------|--------------------|---------|----------|---------|--|-----------------|-----|----------|-----------------|----|
| | Vast | | Mobiel | | Vast | Aantal land(en) | All | Mobiel | Aantal land(en) | 13 |
| Uren | Piekuren | Daluren | Piekuren | Daluren | Piekuren | Daluren | | Piekuren | Daluren | |
| Bepaling van de uren | n.a. | n.a. | n.a. | n.a. | n.a. | n.a. | | n.a. | n.a. | |
| €/minuut | €0,09 | €0,09 | €0,09 | €0,09 | €0,09 | €0,09 | | €0,09 | €0,34 | |
| Set-upkosten €/oproep | €0,10 | €0,10 | €0,10 | €0,10 | €0,10 | €0,10 | | €0,10 | €0,10 | |
| Gratis minuten | | | | | | | | | | |

Tariefopties

| Naam | All-In-One klanten | | | | | | | |
|--|--|--|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| Oproepen naar vaste of mobiele nummers | Vast <input checked="" type="checkbox"/> | Mobiel <input checked="" type="checkbox"/> | Vast <input type="checkbox"/> | Mobiel <input type="checkbox"/> | Vast <input type="checkbox"/> | Mobiel <input type="checkbox"/> | Vast <input type="checkbox"/> | Mobiel <input type="checkbox"/> |
| Nationale of internationale oproepen | Nation <input checked="" type="checkbox"/> | Internat <input checked="" type="checkbox"/> | Nation <input type="checkbox"/> | Internat <input type="checkbox"/> | Nation <input type="checkbox"/> | Internat <input type="checkbox"/> | Nation <input type="checkbox"/> | Internat <input type="checkbox"/> |
| Uren | Piek <input checked="" type="checkbox"/> | Dal <input checked="" type="checkbox"/> | Piek <input type="checkbox"/> | Dal <input type="checkbox"/> | Piek <input type="checkbox"/> | Dal <input type="checkbox"/> | Piek <input type="checkbox"/> | Dal <input type="checkbox"/> |
| Minuten | Onbeperkt naar AIO | | | | | | | |
| Prijs (€/maand) | Inbegrepen | | | | | | | |

Bijkomende opties

| Naam | Beschrijving | Prijs (€/maand) |
|------|--------------|-----------------|
| | | |

Vast Internetgedeelte

Technologie xDSL EuroDOCSIS TV WLL Satelliet

Technische kenmerken

| Volume(GB) | Downloadsnelheid (Mbps) | Uploadsnelheid (Mbps) |
|------------|-------------------------|-----------------------|
| Onbepikt | 100 Mbps | 6 Mbps |

Tariefopties

| Naam | Volume GB | Prijs € | Geldigheidsduur |
|------|-----------|---------|-----------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Bijkomende opties

| Benaming | Beschrijving | Prijs (€/maand) |
|----------|--------------|-----------------|
| | | |

Televisiegedeelte

| Analoge tv | ja <input type="checkbox"/> | nee <input checked="" type="checkbox"/> | Digitale tv | ja <input checked="" type="checkbox"/> | nee <input type="checkbox"/> |
|--|---|--|---|---|---|
| Technologie | xDSL <input type="checkbox"/> | Tv-kabel <input type="checkbox"/> | DVB-T <input type="checkbox"/> | Satelliet <input checked="" type="checkbox"/> | Web-tv <input type="checkbox"/> |
| Maximumaantal analoge tv-toestellen | 0 | Maximumaantal digitale televisietoestellen | 1 | Interactieve tv | ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> |
| Multiscreen | Thuis <input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nee | Nomadisch | <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee | Met internetabonnement | ja <input type="checkbox"/> nee <input checked="" type="checkbox"/> |
| Kosten | | | | | |
| TV-decoder (€) | Aankoop 1ste decoder | Huur 1ste decoder | Aankoop 2de decoder | Huur 2de decoder | |
| Decoder met interactiviteit | €199 | €3,95 | €139 | €3,95 | |
| Decoder met harde schijf met interactiviteit | €369 | €7,95 | €299 | €7,95 | |
| Aantal zenders | | | | | |
| Analoog | Tv | FM-radio | | | |
| Digitaal | Sdtv 55 | Hdtv 37 | 3D tv | Digitale radio | 20 |
| Themaboeketten | | | | | |
| Naam | Thema | | Aantal zenders | Prijs (€/maand) | |
| Optie Erotiek | Extra erotische zenders | | 7 | gratis | |
| Live TV | Tv-kijken op smartphone, tablet en pc | | 61 | Inbegrepen | |
| Man X | Gay erotiekzender | | 1 | €7,95 | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Video op aanvraag (VOD) | | | | | |
| Film | Aantal films | 500+ | Minimumprijs € | €2,99 | Maximumprijs € €6,99 |

Deze gestandaardiseerde fiche is bedoeld om de voornaamste kenmerken van het tariefplan samen te vatten: ze is geenszins bestemd om het contract te vervangen.

Uitleg bij de gestandaardiseerde fiche voor gecombineerde plannen of packs

1. Alle geldbedragen worden uitgedrukt in euro (€) of eurocent (€c), btw inbegrepen.
2. Tariefplan: volledige naam van het tariefplan zoals het vermeld is op de website van de operator.
3. Uiterste geldigheidsdatum: vermelding van de eventuele vervaldag van het commerciële aanbod, promoties inbegrepen, waarna dat aanbod eventueel gewijzigd wordt en eventueel zal worden beschreven via een nieuwe gestandaardiseerde fiche. Het betreft de uiterste geldigheidsdatum van de voorwaarden van het aanbod die in de fiche voor een nieuw contract worden beschreven: als een contract ten laatste op het vermelde moment wordt afgesloten, zijn de voorwaarden van de fiche in principe van toepassing tijdens de hele duur van het contract (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen van de kenmerken van het tariefplan terwijl het contract nog loopt). Na de vermelde datum zullen andere voorwaarden, die beschreven worden in een nieuwe versie van de fiche, aan een nieuw afgesloten contract worden verbonden.
4. Activering: eenmalige kosten voor de activering van de dienst.
5. Installatie: de mogelijkheid is voorzien om de prijzen van twee installatieformules te vermelden, één door de operator (ingreep door een technicus bij de klant), en de andere door de klant zelf ('do it yourself').
6. Huur van de lijn: als een lijn moet worden gehuurd om de dienst te doen werken, moet de maandelijkse huurprijs, die de klant moet toevoegen aan het maandabonnement, vermeld worden, zelfs wanneer die prijs moet worden betaald aan een andere operator.
7. Contractuele voorwaarden: als het contract niet van onbepaalde duur is, het aanvankelijke aantal maanden verbintenis vermelden.
8. Afschrijvingstabel voor koppelverkoop eindtoestel: wordt eventueel vermeld wanneer het aanbod de levering tegen een verlaagde prijs of zonder meerkosten van een eindtoestel omvat. In dat geval bezorgt de operator aan de klant een afschrijvingstabel van dit toestel met vermelding, volgens de vigerende wettelijke voorschriften, van de restwaarde van dat toestel bij vervroegde opzegging van het contract.
9. Type toestel: de vermelding van het soort toestel aangeboden in koppelverkoop volstaat. Bijvoorbeeld: gsm, tablet, enz.
10. Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting: ingeval er op bepaalde tariefelementen die terugkerend van aard zijn (bijvoorbeeld het abonnement) een korting wordt toegepast, worden de desbetreffende elementen en de korting vermeld, evenals de geldigheidsduur van deze korting.
11. Voordelen: deze zone kan dienen voor de beschrijving van eventuele bijkomende voordelen die rechtstreeks verbonden zijn aan het product en die niet zouden overeenstemmen met de structuur van de zones in verband met de kosten of prijzen, bijvoorbeeld gratis bepaalde, meer specifieke types van oproepen of verkeer of de prijs van eindtoestellen aangeboden in koppelverkoop.