

Gestandaardiseerde fiche voor tariefplan voor televisie

Operator		TV VLAANDEREN		Tariefplan		Vakantie TV							
Datum laatste update			14/11/2017		Uiterste geldigheidsdatum								
Analoge tv		ja <input type="checkbox"/> nee <input checked="" type="checkbox"/>		Digitale tv				ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/>					
Technologie		xDSL <input type="checkbox"/>		Tv-kabel <input type="checkbox"/>		DVB-T <input type="checkbox"/>		Satelliet <input checked="" type="checkbox"/>		Web-tv <input type="checkbox"/>			
Maximumaantal analoge tv-toestellen			0		Maximumaantal digitale televisietoestellen			1		Interactieve tv		ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/>	
Multiscreen		Thuis <input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nee		Nomadisch		<input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee		Met internetabonnement				ja <input type="checkbox"/> nee <input checked="" type="checkbox"/>	
Kosten													
Maandabonnement (€/maand)			€29,95			Activering (€)			€29,95 bij Aankoop				
Installatie (€)		Door de operator			ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/>		€ 120*		OF		Door de klant		ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/>
Modem		ja <input type="checkbox"/> nee <input checked="" type="checkbox"/>		Aankoop (€)				OF		Huur (€/maand)			
Satellietparabool ⁽¹⁾		Ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/>		Aankoop (€)		0				Huur (€/maand)			0
TV-decoder (€)		Aankoop 1ste decoder		Huur 1ste decoder ⁽³⁾		Aankoop 2de decoder		Huur 2de decoder					
Decoder met interactiviteit		€199				€139							
Decoder met harde schijf en interactiviteit		€369				€299							
Contractuele voorwaarden													
Onbepaalde duur		<input type="checkbox"/>		Duur (maanden)		24 mnd		Verbrekingsvergoeding binnen eerste 6 maanden			ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/>		
Afschrijvingstabel voor koppelverkoop				Ja <input type="checkbox"/> nee <input checked="" type="checkbox"/>		Type toestel							
Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting						Duur							
Plan apart aangeboden		ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/>		Plan enkel beschikbaar in een pack				ja <input type="checkbox"/> nee <input checked="" type="checkbox"/>					
Aantal zenders													
Analoog		Tv		FM-radio									
Digitaal		Sdtv 30		Hdtv 14		3D tv				Digitale radio 12			
Themaboeketten													
Naam		Thema				Aantal zenders		Prijs (€/maand)					
Video op aanvraag (VOD)													
Voordelen													

Deze gestandaardiseerde fiche is bedoeld om de voornaamste kenmerken van het tariefplan samen te vatten: ze is geenszins bestemd om het contract te vervangen.

Uitleg bij de gestandaardiseerde fiche voor een tariefplan voor een televisiedienst

1. Alle geldbedragen worden uitgedrukt in euro (€) of eurocent (€c), btw inbegrepen.
2. Tariefplan: volledige naam van het tariefplan zoals het vermeld is op de website van de operator.
3. Uiterste geldigheidsdatum: vermelding van de eventuele vervaldag van het commerciële aanbod, promoties inbegrepen, waarna dat aanbod eventueel gewijzigd wordt en eventueel zal worden beschreven via een nieuwe gestandaardiseerde fiche. Het betreft de uiterste geldigheidsdatum van de voorwaarden van het aanbod die in de fiche voor een nieuw contract worden beschreven: als een contract ten laatste op het vermelde moment wordt afgesloten, zijn de voorwaarden van de fiche in principe van toepassing tijdens de hele duur van het contract (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen van de kenmerken van het tariefplan terwijl het contract nog loopt). Na de vermelde datum zullen andere voorwaarden, die beschreven worden in een nieuwe versie van de fiche, aan een nieuw afgesloten contract worden verbonden.
4. Technologie: er bestaan vijf grote technologieën om televisiediensten aan te bieden: xDSL op de telefoonlijn, de coaxkabel voor kabeltelevisie (DVB-C), terrestrische digitale televisie via straalzenders op aarde (DVB-T), satellieten (DVB-S) en internettelevisie of web-tv.
5. Aantal tv-toestellen: het maximaal aantal analoge en digitale tv-toestellen moet overeenkomen met het maximumaantal toestellen die tegelijk kunnen werken.
6. Interactieve tv: bij televisie zorgt interactiviteit ervoor dat er diverse toepassingen aangeboden kunnen worden, zoals video op aanvraag (VOD), uitgesteld kijken (catch up TV), interactie met het bekeken programma (spelletjes, stemmen, enz.) en het opnemen van programma's op een server.
7. Multiscreen: in sommige tv-producten vervolledigt de multiscreenfunctie de basisdienst door het mogelijk te maken om een aantal tv-programma's te bekijken op diverse soorten eindtoestellen (smartphones, tablets, laptops), hetzij thuis hetzij buitenshuis ("Nomadisch" gebruik).
8. Als een lijn moet worden gehuurd om de dienst te doen werken, moet de maandelijkse huurprijs, die de klant moet toevoegen aan het maandabonnement, vermeld worden, zelfs als die prijs moet worden betaald aan een andere operator.
9. Activering: eenmalige kosten voor de activering van de dienst.
10. Installatie: de mogelijkheid is voorzien om de prijzen van twee installatieformules te vermelden, één door de operator (ingreep door een technicus bij de klant), en de andere door de klant zelf ('do it yourself').
11. Modem: de rubriek in verband met de modem moet enkel worden ingevuld indien voor de toegang tot de televisiedienst een aparte modem nodig is.
12. Decoders: er zijn drie soorten van tv-decoder, (1) zonder interactiviteit, (2) met interactiviteit en zonder harde schijf, (3) met interactiviteit en met harde schijf. Voor elk type van aangeboden modem moet de aankoopprijs en/of de huurprijs worden vermeld (nul invullen indien de decoder gratis is).
13. Contractuele voorwaarden: als het contract niet van onbepaalde duur is, het aanvankelijke aantal maanden verbintenis vermelden.
14. Afschrijvingstabel voor koppelverkoop eindtoestel: wordt eventueel vermeld wanneer het aanbod de levering tegen een verlaagde prijs of zonder meerkosten van een eindtoestel omvat. In dat geval bezorgt de operator aan de klant een afschrijvingstabel van dit toestel met vermelding, volgens de vigerende wettelijke voorschriften, van de restwaarde van dat toestel bij vervroegde opzegging van het contract.
15. Type toestel: de vermelding van het soort van toestel aangeboden in koppelverkoop, volstaat. Bijvoorbeeld: gsm, tablet, enz.
16. Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting: ingeval er op bepaalde tariefelementen die terugkerend van aard zijn (bijvoorbeeld het abonnement) een korting wordt toegepast, worden de desbetreffende elementen en de korting vermeld, evenals de geldigheidsduur van deze korting.
Voordelen: deze zone kan dienen voor de beschrijving van eventuele bijkomende voordelen die rechtstreeks verbonden zijn aan het product en die niet zouden overeenstemmen met de structuur van de zones in verband met de kosten of prijzen, bijvoorbeeld gratis bepaalde, meer specifieke types van oproepen of verkeer of de prijs van eindtoestellen aangeboden in koppelverkoop.