

BIJZONDERE HUURVOOR- WAARDEN

TV VLAANDEREN® is een handelsmerk
gebruikt onder licentie door M7 Group
S.A. Maatschappelijke zetel: Rue Albert
Borschette 2, L-1246 Luxembourg |
R.C.S. Luxembourg: B148.073
Vestigingsvergunning n° 00143760

INHOUD

1. Toepassingsgebied van de Bijzondere Voorwaarden	1
2. Huurovereenkomst	1
3. Aflevering van de producten	1-2
4. Installatie van de producten.....	2
5. Aansprakelijkheid	2
6. Bijkomende huurvoorwaarden	2-3

BIJZONDERE HUURVOORWAARDEN VOOR VERHUREN ONTVANGSTMATERIAAL

Artikel 1. Toepassingsgebied van de Bijzondere Voorwaarden

- 1.1 Deze Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding (hierna, de “Hurovereenkomst”) tussen M7 Group S.A., handelend onder de naam “TV VLAANDEREN” (hierna, “TV VLAANDEREN”) enerzijds, en de Klant die Producten of gedeelten daarvan in huur krijgt van TV VLAANDEREN anderzijds.
- 1.2 Tenzij anders bepaalt in deze Bijzondere Voorwaarden is “Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen” van de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden TV VLAANDEREN voor consumenten (hierna, de “Algemene Voorwaarden”) van toepassing op de Hurovereenkomst en hebben de woorden die met een hoofdletter beginnen dezelfde mening als in de Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Hurovereenkomst

- 2.1 TV VLAANDEREN geeft als verhuurder aan de Klant de Producten in huur. De Producten blijven steeds eigendom van TV VLAANDEREN. De Producten worden door (of vanwege) TV VLAANDEREN in goede staat (gebruikt of nieuw) afgeleverd aan het leveradres van de Klant. Ter eigen discretie is TV VLAANDEREN gerechtigd betaling van een waarborgsom te verlangen gedurende de periode van huur. TV VLAANDEREN zal geen rentevergoeding verschuldigd zijn aan de Klant gedurende de periode dat zij deze waarborgsom onder zich heeft.
- 2.2 De Hurovereenkomst wordt aangegaan voor 24 maanden of, mits afwijkend, de duur die staat vermeld op het (elektronische) inschrijfformulier. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen op het (elektronische) inschrijfformulier, en tenzij met een termijn van 1 maand voor verlengingsdatum opgezegd door een der partijen, zal de Hurovereenkomst na afloop van de overeengekomen duur automatisch worden verlengd in een overeenkomst voor onbepaalde duur die maandelijks met een termijn van 1 maand tegen het einde van de volgende kalendermaand voor elke partij opzegbaar is. Artikel 4 van de Algemene Voorwaarden is niet van toepassing.
- 2.3 Bij beëindiging van een Hurovereenkomst vóór het verstrijken van de overeengekomen periode, hetzij door de Klant, hetzij door TV VLAANDEREN op grond van artikel 5.4.b, c of e, is TV VLAANDEREN

gerechtigd per direct de resterende huur voor de overeengekomen duur van de Hurovereenkomst in rekening te brengen, vermeerderd met eventuele extra door haar gemaakte kosten in verband met de beëindiging (incassokosten, schadevergoeding, etc.). De Klant is gehouden de in rekening gebrachte bedragen binnen de op de aanrekening vermelde termijn te voldoen. Voor de opzegging van de Hurovereenkomst is artikel 5 van de Algemene Voorwaarden mutatis mutandis van toepassing, met uitzondering van artikelen 5.2 en 5.6, die niet van toepassing zijn.

- 2.4 Indien tijdens een lopende Hurovereenkomst een nieuwe Hurovereenkomst voor de huur van een ander type Product wordt afgesloten (een zgn. Hurovereenkomst upgrade), dan dient de Klant een upgrade fee, zoals in de Prijs- en Kostentabel bepaald, te betalen. De duur van de nieuwe upgrade Hurovereenkomst bedraagt 24 maanden vanaf de upgrade. Indien de tussentijdse upgrade door middel van een overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, dan geldt de in artikel 5.5 van de Algemene Voorwaarden genoemde bedenktijd alleen ten aanzien van de upgrade en niet ten aanzien van de oorspronkelijke Hurovereenkomst.
- 2.5 Een Hurovereenkomst en een Abonnement zijn twee aparte overeenkomsten, ook al worden zij op hetzelfde moment of gezamenlijk in het kader van een gecombineerde promotie afgesloten. In geval van voortijdige beëindiging van een Abonnement om eender welke reden, blijft de Hurovereenkomst van kracht (tenzij deze ook beëindigd wordt) en is de huur voor de Producten tot aan het einde van de Hurovereenkomst in ieder geval verschuldigd. Indien de Hurovereenkomst aan voorwaardelijke promotionele voorwaarden afgesloten werd en de voorwaarden houden op te bestaan, gaat de Hurovereenkomst verder aan de normale, niet-promotionele voorwaarden.

Artikel 3. Aflevering van de producten

- 3.1 TV VLAANDEREN, of een door haar aangewezen derde, zal de Producten afleveren bij het opgegeven leveradres van de Klant. Bij het afleveren van de Producten dient de Klant te tekenen voor ontvangst.
- 3.2 De (mondeling of schriftelijk) aangegeven of opgegeven afleveringsdatum of -termijn geldt bij benadering en bindt TV VLAANDEREN niet. De ver-

plichting tot aflevering kan in ieder geval worden opgeschort zolang de Klant nog aan enige verplichting jegens TV VLAANDEREN moet voldoen, zoals het vooraf betalen van een vergoeding of waarborgsom.

- 3.3 Wijziging of overschrijding van een opgegeven of aangegeven afleveringsdatum of -termijn, door welke oorzaak ook, geeft de Klant nooit recht op vergoeding van enige schade (directe of indirecte, of hoe ook genaamd), ontbinding van de Huurovereenkomst of niet nakoming of opschorting van enige voor de Klant uit deze Bijzondere Voorwaarden of uit de Huurovereenkomst voortvloeiende verplichting, tenzij die wijziging of overschrijding te wijten is aan opzet of grove schuld van TV VLAANDEREN.
- 3.4 Bij vertraging of gebreke van afname van de Producten is de Klant in verzuim. De door dit verzuim veroorzaakte kosten en/of schade komen volledig voor rekening van de Klant, terwijl de betreffende Producten door TV VLAANDEREN in geval van vertraging of gebreke van afname ook voor rekening en risico van de Klant kunnen worden opgeslagen.

Artikel 4. Installatie van de producten

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is TV VLAANDEREN niet verantwoordelijk voor de installatie, het onderhoud en het verhelpen van storingen aan de Producten. Desgewenst kan de Klant daarvoor een overeenkomst sluiten met een derde.
- 4.2 De Klant zal de Producten uitsluitend (laten) installeren en opstellen op een plaats die niet openbaar toegankelijk is.
- 4.3 Indien de installatie wel door of vanwege TV VLAANDEREN wordt uitgevoerd, wordt deze conform de afzonderlijk geldende installatievoorwaarden uitgevoerd. De installatie wordt werkend opgeleverd door de monteur. De Klant is in dat geval niet gerechtigd zelf wijzigingen in de Producten en/of installatie aan te brengen of deze te verplaatsen, dan wel deze door anderen dan TV VLAANDEREN te laten aanbrengen of te laten verplaatsen, behoudens met instemming van TV VLAANDEREN. De Klant kan gebruik maken van de TV VLAANDEREN klantenservice. In het geval een probleem met de installatie of apparatuur niet telefonisch opgelost kan worden dan kan de Klant tegen betaling van een vergoeding, zoals in de Prijs- en Kostentabel bepaald gebruik maken

van een servicemonteur van TV VLAANDEREN die het probleem ter plekke zal proberen op te lossen. De kosten voor de servicemonteur worden niet in rekening gebracht als:

- het probleem werd veroorzaakt door een foutieve installatie door de monteur van TV VLAANDEREN;
- het probleem werd veroorzaakt door een fabrieksfout aan de Producten.

- 4.4 De Producten wordt uitsluitend door TV VLAANDEREN of vanwege TV VLAANDEREN gerepareerd of retour genomen. De Klant zal op verzoek van TV VLAANDEREN de in huur gegeven Producten per aangetekende post aan TV VLAANDEREN of een door TV VLAANDEREN aangewezen derde versturen.
- 4.5 Bij verhuizing dient de Klant TV VLAANDEREN vier weken vooraf in te lichten. TV VLAANDEREN kan op verzoek van de Klant de installatie op het nieuwe adres verzorgen, op welke installatie het bepaalde in deze Bijzondere Voorwaarden, alsmede het bepaalde in de Installatievoorwaarden, van toepassing is. Hiervoor wordt een vergoeding, zoals in de Prijs- en Kostentabel bepaald, in rekening gebracht. Het is TV VLAANDEREN toegestaan om de Producten in de oude woning te laten staan en nieuwe Producten in de nieuwe woning neer te zetten.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

- 5.1 In geval van diefstal, verlies of verloren gaan van de Producten, ongeacht de oorzaak daarvan, is de Klant aansprakelijk voor alle daardoor veroorzaakte schade (inclusief eventuele gevolgschade) en is TV VLAANDEREN gerechtigd aan de Klant een schadevergoeding in rekening te brengen terzake van Producten zoals in de Prijs- en Kostentabel vermeld, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding indien deze meer bedraagt.

Artikel 6. Bijkomende huurvoorwaarden

- 6.1 De Klant mag de Producten uitsluitend op het door hem opgegeven huisadres en in het kader van deze Huurovereenkomst gebruiken.
- 6.2 Het is de Klant niet toegestaan de Producten al dan niet tegen een vergoeding aan een ander in gebruik af te staan, uit te lenen, te verkopen of te verhuren.

BIJZONDERE HUURVOORWAARDEN VOOR VERHUREN ONTVANGSTMATERIAAL

- 6.3 De Klant dient voor de Producten als een goed huisvader voor de bewaring en het behoud, alsook voor dekkende verzekering daarvan te zorgen. In geval van diefstal van de Producten, dient de Klant onverwijld bij de politie aangifte te doen van de diefstal en dient de Klant TV VLAANDEREN binnen 7 dagen na aangifte per aangetekende brief een kopie van het proces-verbaal van aangifte te doen toekomen.
- 6.4 TV VLAANDEREN is te allen tijde gerechtigd de in huur gegeven Producten bij de Klant te (doen) inspecteren, om te ruilen en/of te vervangen. Daarnaast is TV VLAANDEREN te allen tijde gerechtigd om de Producten waaraan een gebrek kleeft, dan wel waaraan een gebrek zich dreigt te openbaren, binnen een door TV VLAANDEREN te bepalen redelijke termijn terug te (laten) halen bij de Klant. De Klant zal aan TV VLAANDEREN, of een door TV VLAANDEREN aangewezen derde, alle medewerking verlenen in geval van de inspectie, het omruilen, vervangen of terughalen, zoals bepaald in dit artikel.
- 6.5 Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit (een van) de Overeenkomst(en) met TV VLAANDEREN en/of deze Bijzondere Voorwaarden en in verzuim verkeert, is TV VLAANDEREN gerechtigd de Huurovereenkomst te beëindigen en/of de Producten terug te (laten) nemen, waar deze zich ook bevinden, onverminderd het recht van TV VLAANDEREN op volledige schadevergoeding van de Klant wegens de tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen. TV VLAANDEREN is in dit geval gerechtigd aan de Klant een schadevergoeding in rekening te brengen terzake van Producten zoals in de Prijs- en Kostentabel vermeld, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding indien deze hoger zou zijn.
- 6.6 De Klant is steeds verplicht in geval van beslaglegging de beslaglegger op de hoogte te stellen dat de Producten in eigendom zijn van TV VLAANDEREN en derhalve niet vatbaar zijn voor beslag.
- 6.7 Na het einde van de Huurovereenkomst, ongeacht de reden of wijze van beëindiging, zal de Klant binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst van de retoursticker (met retournummer) de in huur gegeven Producten (gedeeltelijk) retourneren.
- 6.8 Op het einde van de Huurovereenkomst wordt een terugnamekost zoals in de Prijs- en Kostentabel vermeld aan de Klant gefactureerd. Dit bedrag dient voor het checken/herstellen van de Producten en wordt gefactureerd nadat de Producten terug zijn.
- 6.9 Bij gebrek aan tijdige en volledige retourzending van de in huur gegeven Producten in onbeschadigde staat (behoudens normale slijtage) is TV VLAANDEREN gerechtigd aan de Klant een schadevergoeding in rekening te brengen terzake van Producten zoals in de Prijs- en Kostentabel vermeld, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding indien deze hoger is. Binnen dertig dagen na retourontvangst van de in huur gegeven Producten zal TV VLAANDEREN de eventueel betaalde waarborgsom na aftrek van eventuele door de Klant verschuldigde kosten en / of vergoedingen terugstorten op de rekening van de Klant.
- 6.10 Het is TV VLAANDEREN op elk moment toegelaten de Huurovereenkomst te beëindigen en de Producten aan de Klant in eigendom te geven. In dit geval zijn artikelen 6.7, 6.8 en 6.9 niet van toepassing.
- 6.11 Op alle kennisgevingen, waaronder klachten, die de Klant aan TV VLAANDEREN wenst te doen of dient te doen op grond van deze Bijzondere Voorwaarden, is artikel 16 van de Algemene Voorwaarden van toepassing.